

Name des Bieters:

--

1 Angaben zur Leistung:

Für die im LV OZ 01.01 bis OZ 01.11 sind die Zeitstunden pro Woche die angebotene Reinigungsleistung anzugeben. Dabei sind die Arbeitszeiten von Vorarbeiter/in und Objektleitung separat nur im LV unter OZ 02.01 bzw. OZ 02.02 zu erfassen. Sind Vorarbeiter nicht vollständig nur mit der Qualitätssicherung beschäftigt, sondern führen anteilig die Unterhaltsreinigung ebenso aus, ist die Arbeitszeit entsprechend aufzuteilen.

Angebote Gesamtstunden für OZ 01.01 bis OZ 01.11 pro Woche	
--	--

2 Weitere Anforderungen

2.1 *Wie oft werden Qualitätskontrollen durchgeführt (Anzahl pro Monat)?*

Anzahl der Qualitätskontrollen pro Monat	
--	--

2.2 *In welchem Umfang finden dokumentierte Qualitätskontrollen statt (Prozentuale Anzahl der Räume pro Kontrolle)?*

Prozentuale Anzahl der Räume pro Kontrolle	
--	--

2.3 *Dauer in Minuten bis der Mitarbeiter für die Behebung der Beschwerde im LZH ist.*

Minuten nach vollständigem Eingehen der Beschwerde bis zum Eintreffen des Mitarbeiters im LZH zum Beheben der Beschwerde	
--	--

Zur Verifizierung der Angabe wird die Routenberechnung von Google Maps für einen Pkw bei normalen Verkehrsverhältnissen zu Grunde gelegt.

Name der Person, die das Angebot abgibt

2.4 *Die Kontrolle der Räume im Rahmen des Qualitätsmanagements bzw. die Dokumentation zugehörigen Bewertungen wird durch eine Qualitätsmanagement-Software unterstützt*

Ja Nein

2.5 *Das Auswahlprinzip der zu kontrollierenden Räume erfolgt zufällig, vorgegeben durch einen Zufallsgenerators in der Qualitätsmanagement-Software*

Ja Nein

2.6 *Die Ergebnisse der durchgeführten Qualitätskontrollen stehen dem AG jederzeit zur Verfügung*

Ja Nein

2.7 *Der AG kann die Meldung von Beschwerden per Email, DSGVO konformer Instant-Messaging-Dienst oder telefonisch einreichen*

Ja Nein

2.8 *Nach Behebung einer Beschwerde erhält der AG unaufgefordert eine Rückmeldung mit Nennung der erfolgten Maßnahmen*

Ja Nein

2.9 *Das Reinigungspersonal beherrscht die deutsche oder englische Sprache*

Ja Nein

2.10 *Das Reinigungspersonal wird jährlich in der Anwendung der Reinigungsmittel geschult.*

Ja Nein

Name der Person, die das Angebot abgibt